



QUALITÄTSSICHERUNG

Unser Plus an Qualität und Sicherheit:

Eine optimale Ausstattung aller Boote, eine fundierte Einweisung aller Tourenteilnehmer, ein hoch motiviertes, geschultes und wassersportlerfähiges Team und eine Firmenphilosophie, die Umweltschutz nicht nur als Marketingtrick betrachtet.

VERSICHERUNG

Was für die "Großen" der Reisebranche selbstverständlich ist, erachten wir auch für unseren Betrieb als bindendes Qualitätsmerkmal. Für Saale Unstrut Tours ist eine Haftpflicht- und Insolvenzversicherung für Reiseveranstalter zum Schutz unserer Kunden selbstverständlich.

QUALITÄTS- UND UMWELTSIEGEL IM KANU-TOURISMUS

Das Qualitäts- und Umweltsiegel setzt neue Maßstäbe im Kanutourismus.

Saale Unstrut Tours ist einer der wenigen mit diesem Siegel ausgezeichneten Betriebe und erfüllt damit die hohen Qualitätsstandards der Branche. Neben vielen weiteren Kriterien stellt diese Zertifizierung sicher, dass Ihnen für Ihre Kanutour neben fachgerechter, sicherer Ausrüstung auch ausgebildete Reiseleiter und Kundenbetreuer zur Verfügung stehen. Darauf können Sie sich bei Saale Unstrut Tours verlassen.



Seit März 2007 sind wir als erstes gewerbliches kanutouristisches Unternehmen im Landes- Kanuverband (LKV) als außerordentliches Mitglied aufgenommen und als "DKV-Kanustation" zertifiziert. Damit sind wir auch nach außen hin für alle Kanuten (Verein, Privat, Verleih) als Gastgeber erkennbar. Zudem sind wir anerkannter Landeskanuverband-Ausbilder mit entsprechenden Kursangeboten und Schulungen vor Ort.

VERTRAG

Bei Abschluss Ihrer Buchung erhalten Sie einen Vertrag, welcher alle wesentlichen Bestandteile Ihrer Buchung berücksichtigt. Insbesondere sind hier die Stornobedingungen und die Haftungsfrage geklärt.

ERFAHRUNG

Sie profitieren von unserer 10-jährigen Erfahrung als Reiseveranstalter im gesamten Saale Unstrut Tal. Alles aus einer Hand, alles in höchster Qualität und selbstverständlich zum realistisch fairen Preis - ohne versteckte Nebenkosten.

Damit Sie keine unangenehmen Überraschungen erleben. ...

Weitere Informationen zu unseren Dienstleistungen und Angeboten, zum schönen Saale-Unstrut-Tal sowie viele mit viel Liebe zum Detail zusammengestellte Ein- und Mehrtagestouren finden Sie auf unserer Homepage im Internet unter <http://www.saale-unstrut.de>. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

EINWEISUNG UND INFORMATIONEN



PERSONENTRANSFER



BARBARA WRANA KUNDENBETREUUNG



EINWEISUNG UND PERSONENTRANSFER

Bei Saale Unstrut Tours erhalten Sie eine fundierte Einweisung in die Technik des Kanufahrens, die örtlichen Gegebenheiten und die naturräumlichen Bedingungen.

Sie werden über die nächsten Ein- und Ausstiegsstellen Rastplätze und Übernachtungsmöglichkeiten informiert. Bei Mehrtagestouren buchen wir Sie auf Wunsch selbstverständlich auf den Campingplätzen oder Hotels gern mit ein.

Personentransfer

Ein kostenloser Transfer nach dem Motto "Ich fahre ja sowieso, kommen Sie doch einfach mit" kann im Schadensfall den Verlust des Versicherungsschutzes insbesondere des Krankenversicherungsschutzes nach sich ziehen. Unser Betrieb ist ordnungsgemäß für die Personenbeförderung angemeldet und versichert, jeder Fahrer ist im Besitz der notwendigen Berechtigungen zur gewerblichen Fahrgastbeförderungen. Prinzipiell sollten Sie sich danach immer erkundigen, egal wo und mit wem Sie im Kanu unterwegs sein.

BARBARA WRANA KUNDENBETREUUNG UND DAS TEAM VON SAALE UNSTRUT TOURS

Saale-Unstrut-Tours e.K.
Kanu- & Fahrradstation „Blütengrund“
06618 Naumburg / Saale

Inh. Frank Wrana

Tel.: 0 34 45 / 20 20 51, Fax: 0 34 45 / 20 20 52
Email: info@saale-unstrut.de

Eingetragen im Handelsregister unter HRA 32140
Amtsgericht Stendal
Steuernummer IT9 288 00905